

PERSONDATAPOLITIK OG VILKÅR

1. DATAANSVARLIG

Hjallese Bilsyn driver synsforretning, toldsyn af køretøjer og sælger nummerplader.

Ejer og kontaktoplysninger:

Hjallese Bilsyn

Energivej 4B

5260 Odense S

Tlf. 66 14 02 02

Mail: info@hjallesebilsyn.dk

Att. Morten Jørgensen

CVR: 32304346

Denne privatlivspolitik forklarer hvordan Hjallese Bilsyn ApS (benævnes herefter ”vi, vores eller os) behandler dine personoplysninger.

Hjallese Bilsyns overordnede mål er at opretholde et højt niveau af sikkerhed for vores kunder og medarbejdere. Hjallese Bilsyn ønsker med denne politik at kortlægge på en klar og overskuelig måde hvordan vi håndterer dine personoplysninger.

Hjallese Bilsyn udfører al håndtering af personlige data i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Hjallese Bilsyn leverer som synshal en række serviceydelser. For hver enkelt serviceydelse gælder der særskilte vilkår og betingelser.

Når du, ved bestilling af én eller flere af disse ydelser, afgiver dine personoplysninger til Hjallese Bilsyn, giver du samtidig dit samtykke til at dine personoplysninger kan behandles af os.

2. HVORDAN INDSAMLER HJALLESE BILSYN PERSONOPLYSNINGER?

Vi indsamler personoplysninger på følgende vis:

- Når du vælger at købe og/eller anmode om en af vores ydelser.
- Fra personer der handler på dine vegne.
- Vi arbejder både med erhvervskunder og private kunder, hvor der indsamles oplysninger til brug for din anmodning om en af vore ydelser. For eksempel hvor der anmodes om tilbud på en af Hjalleses Bilsyn serviceydelser og/eller anmodes om en tid for syn enten via vores hjemmeside på mail eller på telefon.
- Via browser cookies og web beacons.
- I forbindelse med brug af vores digitale tidsbooking system
- Fra Sociale medier, reklame- og analyseudbydere samt offentlige registre.

Indsamling af personoplysninger samt behandlingen af disse vil til enhver tid ske i henhold til loven.

3. HVILKE INFORMATIONER INDSAMLER HJALLESE BILSYN?

Vi indsamler blandt andet følgende personoplysninger:

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, fødselsdato samt andre almene personoplysninger.
- Kreditkortoplysninger – Eventuelt som garanti for din bestilling.
- Mobilepay oplysninger
- Demografiske oplysninger.
- Købshistorik
- Brugen af Hjalleses Bilsyn
- Feedback via kundeundersøgelser.
- Feedback via fysiske som onlinebaseret konkurrencer.
- Feedback på sociale medier og andre digitale platforme.
- Browserinformationer.
- Oplysninger om din virksomhed og relevante kontaktpersoner.

Du kan, efter eget ønske, vælge at give os personoplysninger udover de almene personoplysninger, som du vurderer, kan have betydning enten af sikkerhedsmæssige hensyn og/eller for at vi kan behandle din opgave, som du har anmodet om for at sikre den bliver præcis som du har behov for.

Det kan f.eks. være oplysninger om:

- Handicap

Såfremt du vælger at gøre dette, betragter vi det samtidig som et samtykke til at kunne registrere og gemme disse følsomme oplysninger på din profil.

Udover at modtage oplysninger fra dig selv, vil vi i nogle tilfælde supplere vores informationer med oplysninger, som vi har modtaget af tredjepart, f.eks. DMR (motorregisteret) eller Trafikstyrelsen.

I disse tilfælde er det pålagt tredjeparten at informere de involverede beslutningstager/e om Hjalleses Bilsyns vilkår og betingelser samt nærværende persondatapolitik. Ligeledes er det pålagt tredjeparten at sørge for den nødvendige indhentning af samtykker til registrering og behandling af eventuelle følsomme oplysninger.

4. BETALINGSOPLYSNINGER

Køb med kreditkort eller Mobilepay. Hjalleses Bilsyn anvender Dansk Betalings System (DIBS www.dibs.dk), i forbindelse med dine køb af ydelser og betaling med kreditkort. Såvel DIBS som Hjalleses Bilsyn er godkendt og certificeret af Pengeinstitutternes Betalings System (www.pbs.dk).

Ved betalinger med kreditkort og Mobilepay gemmer Hjalleses Bilsyn de oplysninger, som du har oplyst, i indtil 5 måneder, hvorefter oplysningerne slettes.

Ved betaling af faktura via bankoverførsel eller kontant bliver dette registreret på din profil / kundenummer.

Udover gennemførelsen af selve betalingen, bliver de opgivne oplysninger kun anvendt, hvis du f.eks. henvender dig med spørgsmål, eller hvis der er fejl i bestillingen.

5. HVAD ER FORMÅLET MED INDSAMLINGEN?

Hjalleses Bilsyn indsamler udelukkende personoplysninger, som er nødvendige for det formål, der beskrives i de særskilte vilkår og betingelser for den pågældende serviceydelse samt i nærværende persondatapolitik.

Det er den enkelte serviceydelse, der både afgør hvilke personoplysninger vi indsamler samt formålet med indsamlingen.

Hjalleses Bilsyns formål med indsamling af personoplysninger kan være ét eller flere af følgende:

- Behandling af dine bestillinger og køb af vores serviceydelser og- eller nummerplader
- Kontakt til dig før, under eller efter din bestilling.
- Opfyldelse af din anmodning om serviceydelser.
- Forbedring og udvikling af vores serviceydelser.
- Tilpasning af vores kommunikation og markedsføring til dig.
- Analyse af din brugeradfærd og re-marketing.
- Tilpasning af samarbejdspartneres kommunikation og markedsføring til dig.
- Administration af din relation til Hjalleses Bilsyn.
- Opfyldelse af lovkrav.

6. DET JURIDISKE GRUNDLAG FOR BEHANDLINGEN

Herunder redegøres for de juridiske grundlag, hvorpå Hjalles Bilsyn baserer behandlingen af dine personoplysninger.

Hjalles Bilsyn kan eksempelvis behandle dine personoplysninger, for det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt, som du er part i. Det kan for eksempel være i forbindelse med samarbejdsaftaler.

Ligeledes kan vi behandle dine personoplysninger for at kunne gennemføre visse handlinger og/eller forberedelser på din anmodning forud for indgåelse af en ydelse.

Behandlingen kan også finde sted for at vi kan forfølge en legitim interesse, medmindre din interesse går forud for dette.

Af legitime interesser, som Hjalles Bilsyn forfølger, kan blandt andet nævnes statistik, kundeundersøgelser, interessebaseret markedsføring og analyse af generel brugeradfærd med blandt andet det formål at forbedre dine fordele, din oplevelse samt kvaliteten af vores serviceydelser.

I nogle tilfælde vil Hjalles Bilsyn modtage personoplysninger fra tredjepart eksempelvis i forbindelse med en bestilling foretaget af tredjepart – Eksempelvis af en medarbejder i din virksomhed eller familiemedlem / ven.

I disse tilfælde er den ansvarlige for bestillingen pålagt at informere de involverede i virksomheden eller pårørende til dig som privatperson om Hjalles Bilsyns vilkår og betingelser samt nærværende persondatapolitik.

7. DINE RETTIGHEDER

I henhold til persondataforordningen, har du en række rettigheder.

Rettighederne er som følger:

- Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger Hjalles Bilsyn behandler om dig.
- Du har ret til at få berigtiget og ajourført de personoplysninger, Hjalles Bilsyn har registreret om dig.
- Du har ret til at få slettet de personoplysninger Hjalles Bilsyn har registret om dig. Ønsker du at få slettet dine personoplysninger, sletter Hjalles Bilsyn alle oplysninger, som vi ikke efter lovgivningen er pålagt at skulle gemme.
- Er behandlingen af personoplysninger baseret på et samtykke fra dig, har du ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder at behandling herefter ophører, medmindre Hjalles Bilsyn efter lovgivning er pålagt at skulle behandle personoplysningerne.
Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Du kan ved skriftlig anmodning til Hjalles Bilsyn enten modtage en udskrift af dine personoplysninger, få ajourført dine personoplysninger, gøre indsigelser eller anmode om at få slettet dine personoplysninger.

Anmodningen skal underskrives af dig og indeholde dit navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

Du kan også kontakte Hjalles Bilsyn, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Hjalles Bilsyn vil indenfor 1 måned efter modtagelsen af din anmodning om udskrift fremsende denne til din postadresse.

Ved anmodninger om rettelser og/eller sletning af dine personoplysninger, undersøger Hjalles Bilsyn, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Hjalles Bilsyn kan afvise anmodninger, der enten er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig teknisk indgriben (for eksempel at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller i situationer hvor den ønskede handling må anses for værende yderst kompliceret (for eksempel anmodninger om oplysninger, der udelukkende findes som sikkerhedskopier).

8. HVIS DU ANSØGER OM EN STILLING HOS HJALLESE BILSYN

Når du søger en stilling hos Hjalles Bilsyn behandles de oplysninger, som du har givet os i forbindelse med din ansøgning.

Det vil typisk dreje sig om almene personoplysninger såsom navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse, oplysninger om uddannelsesmæssig baggrund samt oplysninger om nuværende og tidligere beskæftigelse.

Hjalles Bilsyn har indgået aftale om databehandleraftaler med alle de pågældende IT-leverandører i henhold til de nye EU-regler for behandling af personoplysninger (GDPR).

Det er alene ejeren af Hjalles Bilsyn, samt vores IT administrator og bogholder, der med personlige passwords har adgang til dine oplysninger.

Hvis du bliver ansat hos Hjalles Bilsyn gemmes dine oplysninger i overensstemmelse med vores persondatapolitik for medarbejdere.

Ansøgninger fra kandidater, der ikke ansættes, opbevares som hovedregel i 2 måneder efter afslaget er givet. Hjalles Bilsyn indhenter samtykke fra ansøgeren til opbevaring af ansøgningen.

Hjallese Bilsyn kan i visse tilfælde også videregive dine personoplysninger, hvis det er påkrævet ifølge loven, en domstolsafgørelse eller gældende lovgivning.

Hjallese Bilsyn beskytter dine personoplysninger i henhold til de beskrevne foranstaltninger under punkt 7 i nærværende persondatapolitik.

Hvis der ønskes adgang til oplysninger, som Hjallese Bilsyn behandler om dig, enten i forbindelse med opdatering af dine oplysninger, eller fordi du ønsker at vi sletter dine oplysninger, kan der rettes henvendelse til Hjallese Bilsyn via e-mail info@hjallesebilsyn.dk eller via telefon: 66 14 02 02

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for yderligere behandling.

9. OPBEVARINGSSIKKERHED OG DELING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Hjallese Bilsyn beskytter dine personoplysninger og har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod at uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Hjallese Bilsyn har fastlagte procedurer for tildeling af adgangsrettigheder til de af vores medarbejdere, der behandler følsomme persondata og data, der afdækker oplysninger om personlige interesser og vaner.

Hjallese Bilsyn kontrollerer deres faktiske adgang gennem logning og tilsyn.

For at undgå datatab tager vi løbende back up af vores datasæt.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i høj risiko for dig for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil Hjallese Bilsyn underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt.

Hjallese Bilsyns sikkerhedsprocedurer bliver løbende revideret på baggrund af den nyeste teknologiske udvikling.

Udover Hjallese Bilsyns interne systemer benytter vi os af eksterne leverandører af ITservices, IT-systemer, betalingsløsninger, etc.

Hjallese Bilsyn har startet processen omkring indgåelse af databehandleraftaler med alle de pågældende leverandører i henhold til de nye EU-regler for behandling af personoplysninger (GDPR). Herved sikres et højt niveau for beskyttelse af dine personoplysninger.

Hjallese Bilsyn kan i visse tilfælde også være forpligtet til at videregive personoplysninger i henhold til lovgivning eller efter afgørelse fra en offentlig myndighed.

Hjallese Bilsyn sletter dine personoplysninger, når vi efter lovgivning ikke længere er pålagt at skulle gemme oplysningerne, eller når der ikke længere er et formål med behandlingen.

VILKÅR FOR NYHEDSMAILS

Indsamlingen af personoplysninger sker med henblik på, at kunne udsende nyhedsbreve.

Ved at tilmelde dig nyhedsbrevet accepterer du dermed at modtage information og materiale på e-mail, som gennemgået ovenfor.

Du vil modtage eksklusive og målrettede tilbud, invitationer til events og arrangementer.

Det er derfor en betingelse for at modtage vores nyhedsbrev, at du har læst ovenforstående ovenstående ”Persondatapolitik og vilkår”.

Det kan være nødvendigt eller hensigtsmæssigt for Hjallese Bilsyn, at ændre i vilkårene for modtagelse af nyhedsbreve, ligesom det kan være nødvendigt eller hensigtsmæssigt at foretage ændringer, justeringer eller tilpasninger i Privatlivspolitikken.